

## Spis treści

Przedmowa .....	13
-----------------	----

### CZĘŚĆ I. PAŃSTWO I SEKTOR PUBLICZNY

*Stanisław Gasik*

1. GŁÓWNE KIERUNKI REFORM POLSKIEGO PAŃSTWA .....	17
Wstęp .....	17
1. Przegląd opracowań poświęconych rozwojowi polskiego państwa .....	18
2. Zasadnicze problemy .....	18
3. Propozycje usprawnień .....	19
4. Polityki publiczne .....	22
5. Zarządzanie programami i projektami .....	25
6. Zarządzanie strategiczne .....	27
7. Zarządzanie efektywnością .....	28
8. Zarządzanie innowacyjnością .....	29
9. Zakupy publiczne .....	29
Zakończenie .....	31
Literatura .....	33

*Stanisław Duchniewicz*

2. INNOWACYJNE ZARZĄDZANIE W SEKTORZE PUBLICZNYM PAŃSTWA ....	39
1. Teraz państwo sprawnie zarządzane .....	39
2. Potęga innowacji w zarządzaniu państwem .....	44
3. Nauka o zarządzaniu, jej innowacyjne wzorce i dyrektywy praktyczne zawarte w definicjach .....	45
Zakończenie .....	48
Literatura .....	48

### CZĘŚĆ II. BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE

*Urszula Kąkol, Marek Kisilowski, Grzegorz Kunikowski, Anna Uklańska*

3. DIAGNOZA PLANOWANIA CYWILNEGO W PROCESIE PRZYGOTOWAŃ OBRONNYCH .....	53
Wstęp .....	53
1. System zarządzania kryzysowego w Polsce i w Unii Europejskiej .....	54
2. Planowanie cywilne w sferze publicznego zarządzania bezpieczeństwem i przygotowań obronnych .....	55
3. Systemowe ujęcie zarządzania bezpieczeństwem narodowym .....	56
4. Infrastruktura krytyczna w procesie przygotowań obronnych .....	57
5. Potrzeby obronne i zadania obronne w systemie publicznego zarządzania kryzysowego .....	59
Zakończenie .....	60
Literatura .....	61

*Urszula Kąkol, Marek Kisilowski, Grzegorz Kunikowski, Anna Uklańska*

4. ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE A PLANOWANIE CYWILNE

Wstęp .....	65
1. Udział interesariuszy w planowaniu cywilnym i identyfikacji potrzeb obronnych w koncepcji współzarządzania publicznego na potrzeby zarządzania kryzysowego .....	66
2. Plany zarządzania kryzysowego w odniesieniu do zadań obronnych.....	69
Zakończenie .....	71
Literatura .....	72

*Urszula Kąkol, Marek Kisilowski, Grzegorz Kunikowski, Anna Uklańska*

5. STAN PLANOWANIA CYWILNEGO W POLSCE .....

Wstęp .....	75
1. Planowanie cywilne w ujęciu prawnym .....	76
2. Oceny stanu planowania cywilnego w literaturze .....	77
3. Analiza SWOT planowania cywilnego w Polsce .....	78
4. Wspomaganie procesów planowania .....	81
Zakończenie .....	82
Literatura .....	83

*Marek Kisilowski*

6. ASPEKTY PREWENCJI I BEZPIECZEŃSTWA W PUBLICZNYM ZARZĄDZANIU KRYZYSOWYM I LOGISTYCE SPOŁECZNEJ .....

Wstęp .....	85
1. Rola planowania cywilnego w zarządzaniu kryzysowym .....	87
2. Rola i znaczenie Obrony Terytorialnej w zakresie prewencji i bezpieczeństwa .....	89
3. Prewencja w zarządzaniu kryzysowym a logistyka społeczna .....	90
Zakończenie .....	91
Literatura .....	92

*Michał Wiśniewski, Marek Kisilowski, Marcin Marczewski*

7. ZASADY BUDOWY SCENARIUSZY ZDARZEŃ NIEKORZYSTNYCH W PUBLICZNYM ZARZĄDZANIU KRYZYSOWYM.....

Wstęp .....	97
1. Proces planowania cywilnego .....	98
2. Elementy obligatoryjne i opcjonalne scenariuszy zdarzeń niekorzystnych.....	100
3. Proces budowy scenariuszy zdarzeń niekorzystnych .....	103
Zakończenie .....	108
Literatura .....	108

Michał Wiśniewski, Teresa Ostrowska

8. WYZWANIA I DOBRE PRAKTYKI ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM INFRASTRUKTURY KRYTYCZNEJ .....	111
Wstęp .....	111
1. Polski system zarządzania bezpieczeństwem IK.....	112
2. Zagraniczne metodyki zarządzania bezpieczeństwem IK .....	115
3. Analiza wymogów prawnych.....	117
4. Istniejące rozwiązania możliwe do wykorzystania w procesie zarządzania bezpieczeństwem IK .....	119
Zakończenie .....	123
Literatura .....	123

### CZĘŚĆ III. SŁUŻBA ZDROWIA

Katarzyna Krot

9. WPŁYW ZAUFANIA DO LEKARZY NA PRZESTRZEGANIE ZALECEŃ LEKARSKICH PRZEZ PACJENTÓW .....	129
Wstęp .....	129
1. Zaufanie do lekarzy.....	130
2. Czynniki wpływające na przestrzeganie zaleceń lekarskich .....	131
3. Metodyka badania .....	132
4. Wyniki badania .....	133
Zakończenie .....	136
Literatura .....	137

Piotr Lenik

10. MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTYWANIA FILOZOFII TQM W ZARZĄDZANIU PUBLICZNYMI PODMIOTAMI LECZNICZYMI .....	141
Wstęp .....	141
1. Przegląd instrumentarium <i>Total Quality Management</i> .....	142
2. Wybrane rozwiązania mogące znaleźć zastosowanie w szpitalnictwie .....	143
3. Inne rozwiązania mogące stymulować adaptowanie filozofii TQM w szpitalnictwie 145	
Zakończenie .....	147
Literatura .....	147

### CZĘŚĆ IV. TECHNOLOGIA INFORMATYCZNA

Jędrzej Wasiak-Poniatowski

11. OCENA WYKORZYSTANIA TECHNOLOGII INFORMACYJNYCH W KOMUNIKACJI GMIN Z KLIENTEM .....	151
Wstęp .....	151
1. Możliwości komunikacyjne .....	152
2. Technologie informacyjno-komunikacyjne w gminach wiejskich .....	155
Zakończenie .....	160
Literatura .....	160

*Piotr Czyżyk*

12. CLOUD COMPUTING W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ, CZYLI INNOWACYJNE PODEJŚCIE DO TRADYCYJNYCH METOD ZARZĄDCZYCH NA PRZYKŁADZIE SAMOOCENY I DOSKONALENIA WEDŁUG MODELU CAF.....	163
Wstęp .....	163
1. Metodyka badań.....	164
2. <i>Cloud Computing</i> .....	164
3. Samoocena CAF .....	167
4. System CAFaaS .....	169
Zakończenie .....	171
Literatura.....	173

## CZĘŚĆ V. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

*Arkadiusz Borowiec*

13. BARIERY ROZWOJU INNOWACYJNYCH ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH W POLSCE W ŚWIETLE BADAŃ EMPIRYCZNYCH .....	179
Wstęp .....	179
1. Bariery rozwoju innowacyjnych zamówień publicznych w świetle literatury przedmiotu .....	180
2. Innowacyjne zamówienie publiczne .....	182
3. Bariery rozwoju innowacyjnych zamówień publicznych w świetle badań empirycznych .....	183
Zakończenie .....	186
Literatura .....	187

*Krzysztof Zachura*

14. WPŁYW ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH NA ROZWÓJ EKOINNOWACJI W BRANŻY BUDOWLANEJ .....	191
Wstęp .....	191
1. Koszty cyklu życia w zielonych zamówieniach publicznych.....	192
2. Kreowanie innowacyjności w systemie zamówień publicznych.....	195
3. Innowacje w zamówieniach publicznych branży budowlanej.....	197
4. Bariery i trudności w budownictwie pasywnym w odniesieniu do sektora MŚP i sposoby ich rozwiązywania.....	201
Zakończenie .....	203
Literatura .....	205

CZĘŚĆ VI. FINANSE PUBLICZNE

*Konrad Raczkowski*

15. INSTYTUCJONALIZM W PROCESIE ROZWOJU A KSZTAŁTOWANIE STANU FINANSÓW PUBLICZNYCH W POLSCE .....	211
Wstęp .....	211
1. Instytucjonalizm w procesie rozwoju .....	212
2. Czy finanse publiczne w Polsce gwarantują właściwe możliwości rozwojowe .....	215
Zakończenie .....	218
Literatura .....	219

*Marzena Piszczek*

16. DETERMINANTY FINANSOWANIA ROZWOJU PRZEZ SAMORZĄD TERYTORYALNY W LATACH 2014-2020 .....	227
1. Uwarunkowania funkcjonowania JST w Polsce .....	227
2. Formy współpracy JST .....	228
3. Finansowanie rozwoju a realne możliwości zaciągania zobowiązań przez JST .....	229
4. Potrzeba lepszego wieloletniego planowania finansowego i budżetowania .....	234
Zakończenie .....	236
Literatura .....	238

*Anna Zienkiewicz, Bartłomiej Bartnik*

17. SPECYFIKA PROCESU BUDŻETOWANIA W JEDNOSTCE SEKTORA PUBLICZNEGO (NA PRZYKŁADZIE WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO) .....	241
Wstęp .....	241
1. Wybrane aspekty procesu budżetowania .....	242
2. Proces budżetowania w jednostkach samorządu terytorialnego .....	246
3. Planowanie w samorządzie województwa na przykładzie Województwa Podkarpackiego – studium przypadku .....	249
Zakończenie .....	255
Literatura .....	255

CZĘŚĆ VII. ZASOBY LUDZKIE

*Andrzej Limański, Ireneusz Drabik*

18. EWOLUCJA ROLI I ZNACZENIA CZYNNIKA LUDZKIEGO W ZARZĄDZANIU PUBLICZNYM .....	261
Wstęp .....	261
1. Zasoby ludzkie i polityka personalna w sektorze publicznym .....	262
2. Modele funkcjonowania administracji publicznej .....	264
3. Modele zarządzania zasobami ludzkimi w administracji publicznej .....	266
Zakończenie .....	269
Literatura .....	270

*Izabela Różańska-Bińczyk*

19. INNOWACYJNE ZMIANY W ZARZĄDZANIU ZASOBAMI LUDZKIMI W WYBRANYCH JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO .....	273
Wstęp .....	273
1. Istota i wybrane definicje innowacyjności i innowacyjnej organizacji .....	274
2. Ukierunkowanie na innowacyjne zmiany w zarządzaniu zasobami ludzkimi w jednostkach samorządu terytorialnego.....	275
3. Część badawcza .....	276
Zakończenie .....	280
Literatura.....	281

*Justyna Smagowicz, Anna Kosieradzka*

20. ANALIZA PORÓWNAWCZA MODELI DOJRZAŁOŚCI ORGANIZACJI .....	283
Wstęp .....	283
1. Opis modeli dojrzałości .....	284
2. Kryteria analizy porównawczej.....	289
3. Wyniki analizy porównawczej .....	291
Zakończenie .....	294
Literatura.....	295

*Agata Austen, Przemysław Banasik, Joanna Kuczevska, Sylwia Morawska*

21. SIECI W WYMIARZE SPRAWIEDLIWOŚCI – POŻĄDANY MODEL PRZYWÓDZTWA .....	297
Wstęp .....	297
1. Przywództwo w sieciach międzyorganizacyjnych – przegląd dotychczasowych badań.....	298
2. Przywództwo w sieci sądowej – wyniki badania pilotażowego .....	301
Zakończenie .....	304
Literatura.....	304

## CZĘŚĆ VIII. DOSKONALENIE ZARZĄDZANIA ORGANIZACJAMI PUBLICZNYMI

*Tomasz Goszczyński, Michał Konopka, Leszek Szczupak*

22. ZASTOSOWANIE INNOWACJI W ZARZĄDZANIU PRZEDSIĘBIORSTWAMI SEKTORA PUBLICZNEGO.....	311
Wstęp .....	311
1. Innowacje a znak towarowy ujęcie prawne.....	312
2. Zastosowanie innowacji w zarządzaniu przedsiębiorstwami sektora publicznego.	314
3. Źródła innowacji w przedsiębiorstwach.....	317
4. Cechy przedsiębiorstwa innowacyjnego i działalność innowacyjna przedsiębiorstwa.....	318
5. Sukces dzięki innowacjom.....	320
Zakończenie .....	321
Literatura.....	322

*Bogdan Gregor, Beata Gotwald-Feja*

23. KOMUNIKACJA MARKETINGOWA W JST NA PRZYKŁADZIE POWIATÓW .....	325
Wstęp .....	325
1. Komunikacja marketingowa JST – tło teoretyczne .....	326
2. Metodyka badań własnych .....	326
3. Grupy docelowe .....	327
4. Samoocena komunikacji marketingowej JST.....	329
5. Metody i koszty komunikacji marketingowej JST .....	331
6. Wyzwania wobec komunikacji marketingowej JST.....	334
Zakończenie .....	334
Literatura .....	335

#### CZĘŚĆ IX. KONCEPCJE I METODY DOSKONALENIA ZARZĄDZANIA

*Bogdan Nogalski, Adam Klimek*

24. USPRAWNIANIE FUNKCJONOWANIA ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ PRZY WYKORZYSTANIU INSTRUMENTÓW ANALIZY PROCESÓW .....	339
Wstęp .....	339
1. Obiekty badawcze .....	341
2. Analiza procesu jako podstawa zmian instytucjonalnych .....	343
3. Wyniki badań elementów składowych procesu inwestycyjnego .....	348
4. Organizacja administracji geodezyjnej i kartograficznej.....	350
5. Wnioski z analizy procesów.....	351
6. Koncepcja zmian instytucjonalnych w obszarze geodezji i kartografii .....	353
Zakończenie .....	357
Literatura .....	357

*Katarzyna Szczepańska*

25. ZWIĄZKI CAF Z KONCEPCJAMI ZARZĄDZANIA W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ .....	361
Wstęp .....	361
1. Zarządzanie w administracji publicznej .....	362
2. Charakterystyka CAF.....	367
Zakończenie .....	375
Literatura .....	376

Michał Żabiński

26. WYKORZYSTANIE ROZWIĄZAŃ DOSKONALĄCYCH JAKOŚĆ ZARZĄDZANIA W SAMORZĄDZIE LOKALNYM .....	379
Słowa kluczowe .....	379
Wstęp .....	379
1. Modernizacja procesów zarządzania a samorząd lokalny .....	380
2. Metody zarządzania jakością wykorzystywane w gminach i powiatach .....	381
3. Wyniki badań. Popularność rozwiązań projakościowych w samorządzie lokalnym.....	383
4. Preferencje samorządów planujących wdrożenia w zakresie doboru rozwiązań wspierających procesy zarządzania .....	384
5. Przyczyny, dla których JST nie wdrażają SZJ .....	386
6. Problem trwałości wdrożeń.....	388
Zakończenie .....	388
Literatura .....	390
Spis tabel.....	393
Spis rysunków.....	395
Spis wykresów.....	396